



bercut

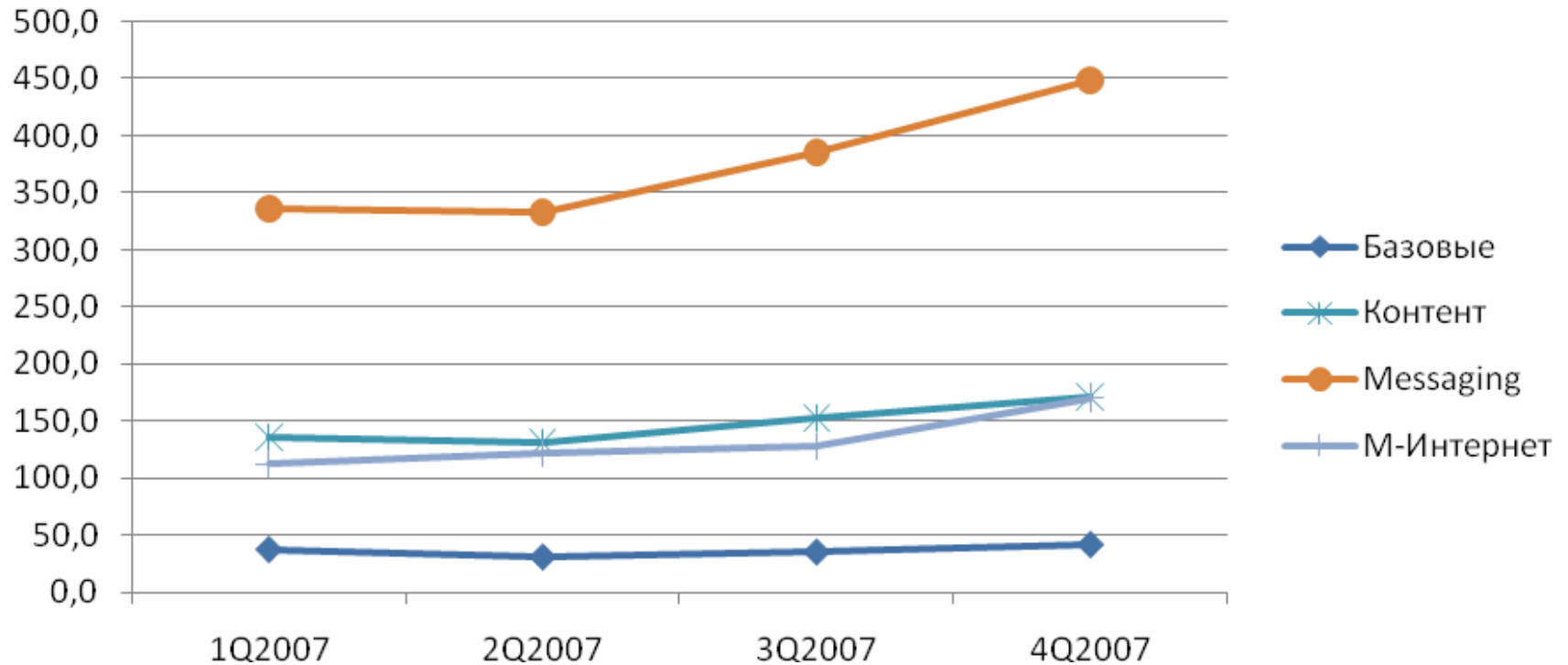
Развитие VAS в сетях следующих поколений: взгляд производителя

Кирилл Головин,
Ведущий менеджер

План презентации

- ✓ Глобальные тренды и потенциал VAS
- ✓ Причины замедления роста продаж VAS
- ✓ Способы привлечения новых пользователей VAS
- ✓ Обзор новых технологий

Динамика структуры доходов от VAS



Потребление мобильного Интернета: драйверы роста

- ✓ Проникновения мобильной связи в регионах
- ✓ Устройства, стимулирующие трафик данных (напр., iPhone)
- ✓ Увеличение скорости доступа
- ✓ Коммуникационные приложения поверх IP (Skype, IM etc.)



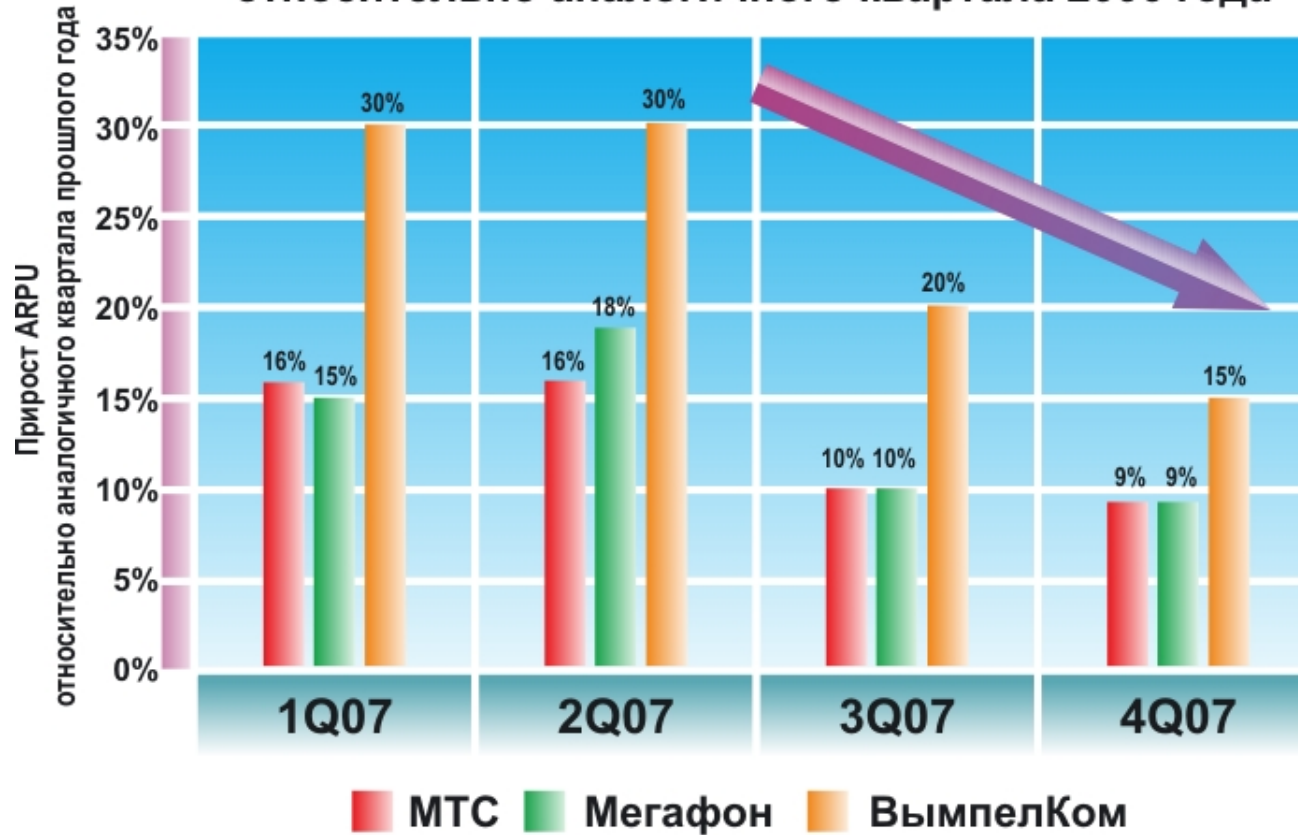
Потребление мобильного контента: драйверы роста

- ✓ Широкие каналы доступа
- ✓ Услуги на новых технологиях (RBT, Video Streaming etc.)
- ✓ Мобильная реклама и спонсируемый контент
- ✓ Сегментация и персонафикация

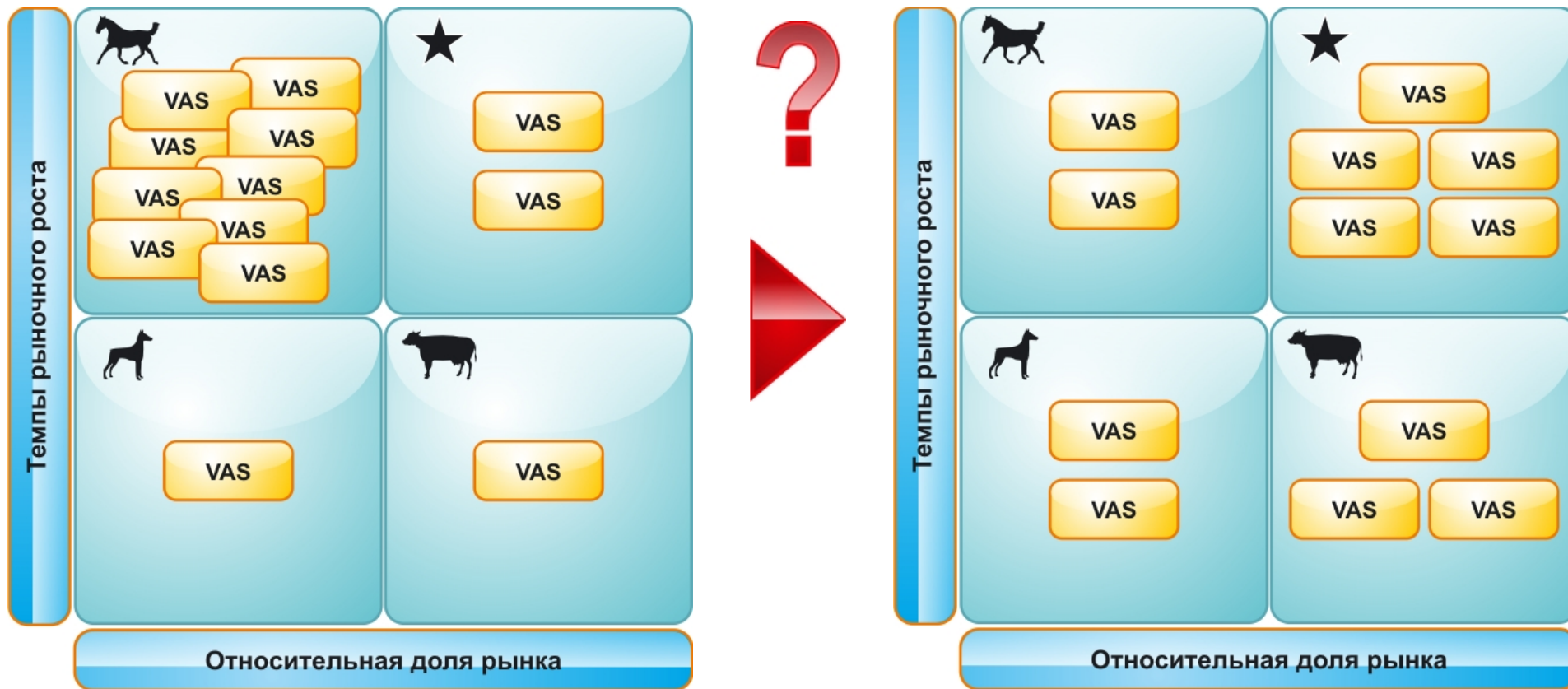


Потенциал VAS не реализуется

Прирост ARPU операторов в 2007 году относительно аналогичного квартала 2006 года



Неэффективное управление портфелем VAS



Проблемы VAS в 2G сетях

- ✓ Сложность доступа к услуге
- ✓ Неинформированность потенциальных пользователей
- ✓ Ограниченность предложения
- ✓ Недостаточное качество

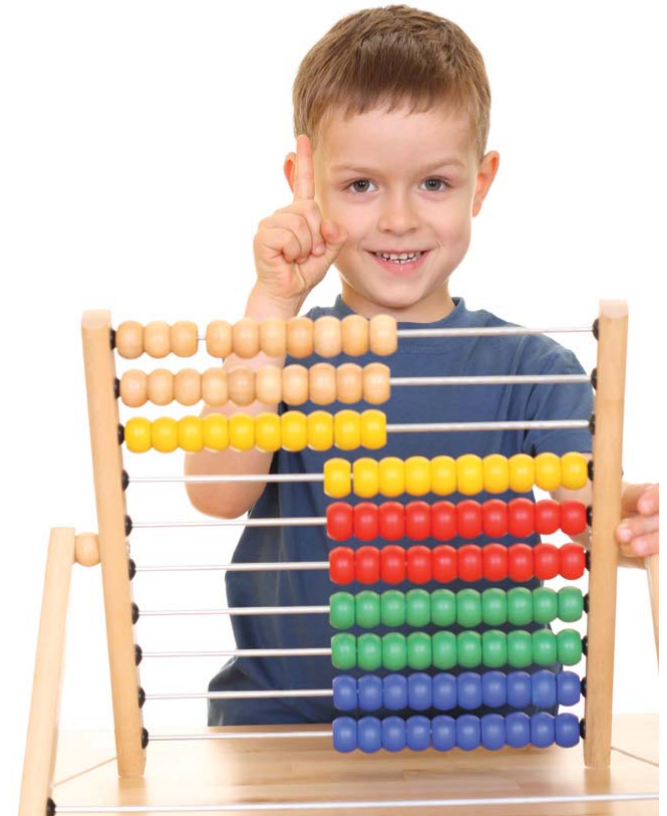
Модель потребления VAS



Практичные пользователи (прагматики)

- ☑ Экономные
 - Круглосуточная поддержка
 - **Контроль расходов**

- ☑ Требовательные
 - Круглосуточная поддержка
 - **Удобство и качество услуг**



Иерархия потребностей Маслоу

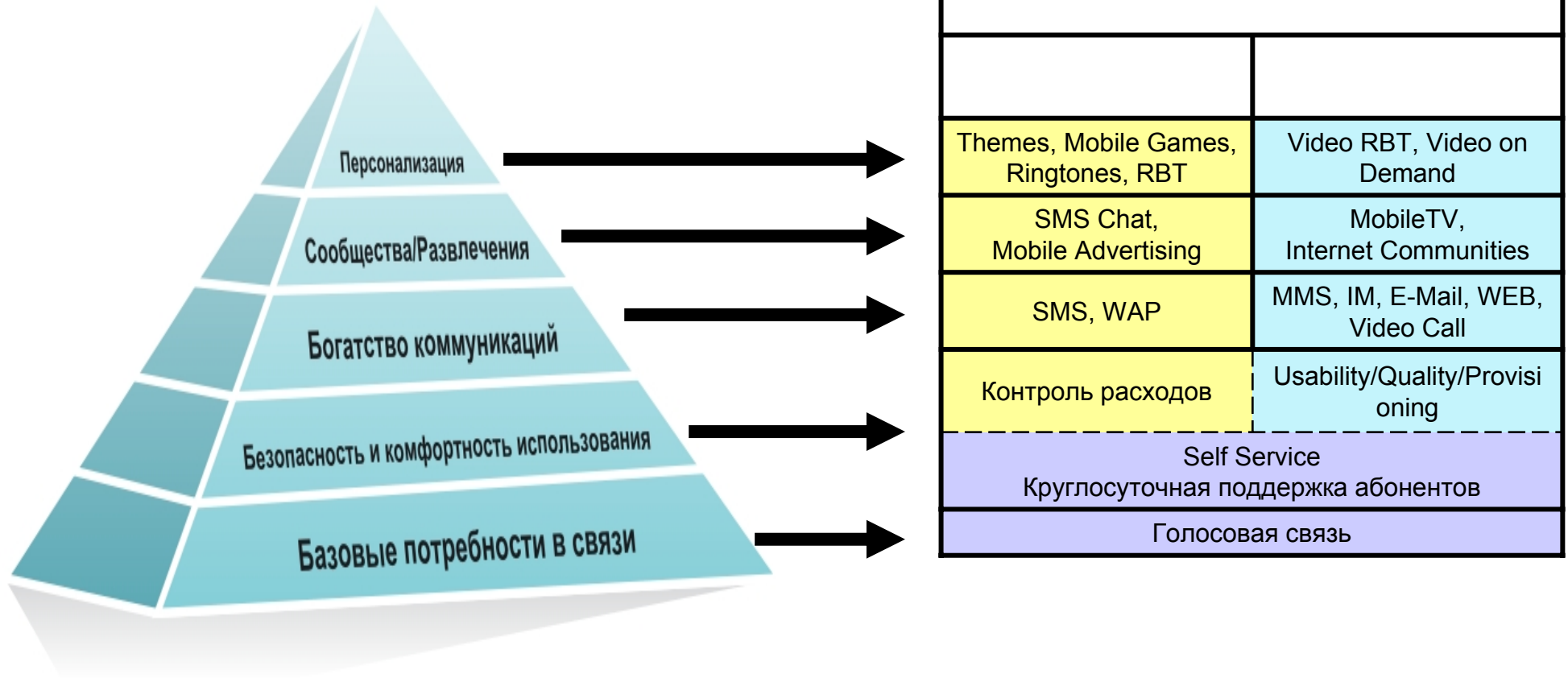


Сравнение пирамид потребностей Telco и Маслоу

Самореализация	Персонализация
Уважение/Признание	Сообщества/Развлечения
Любовь	Богатство коммуникаций
Безопасность/Комфорт	Безопасность и комфортность использования
Физиология	Базовые потребности в связи



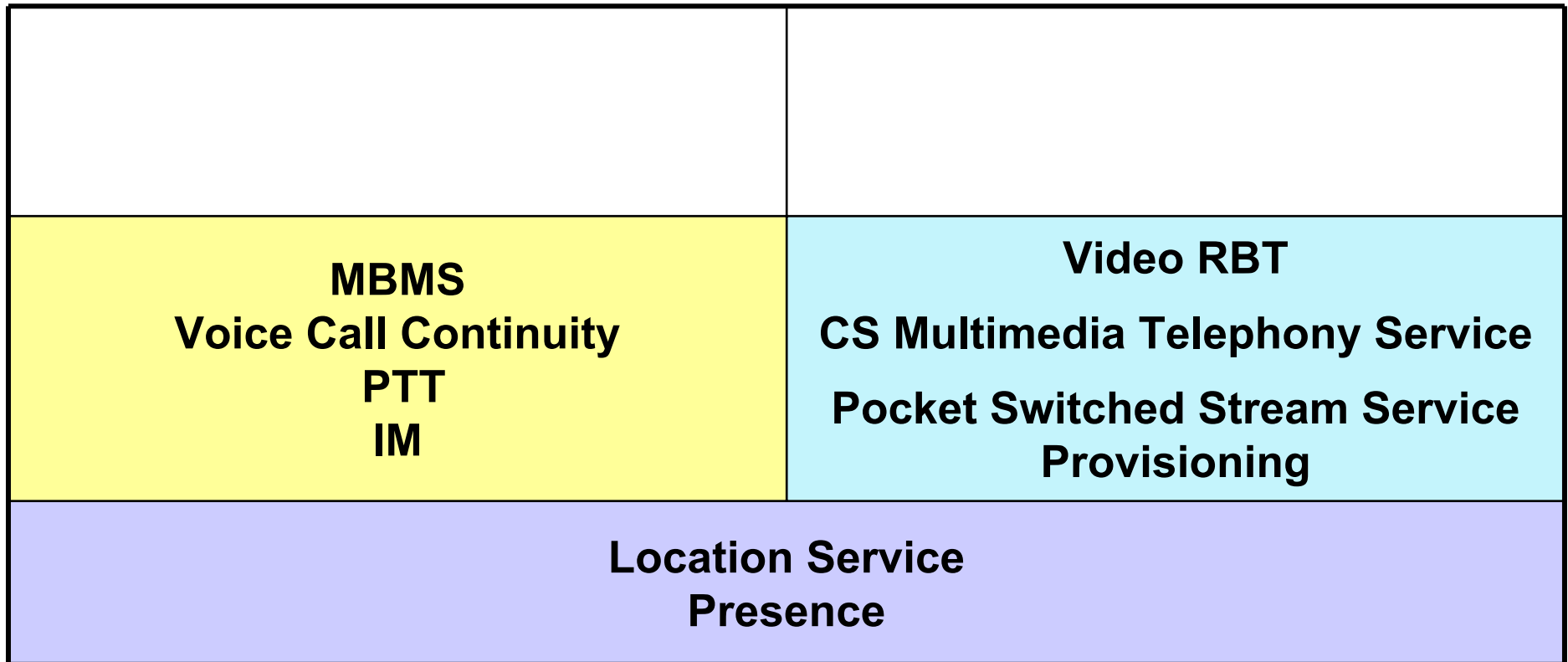
Удовлетворение потребностей Telco



Как увеличить проникновение VAS



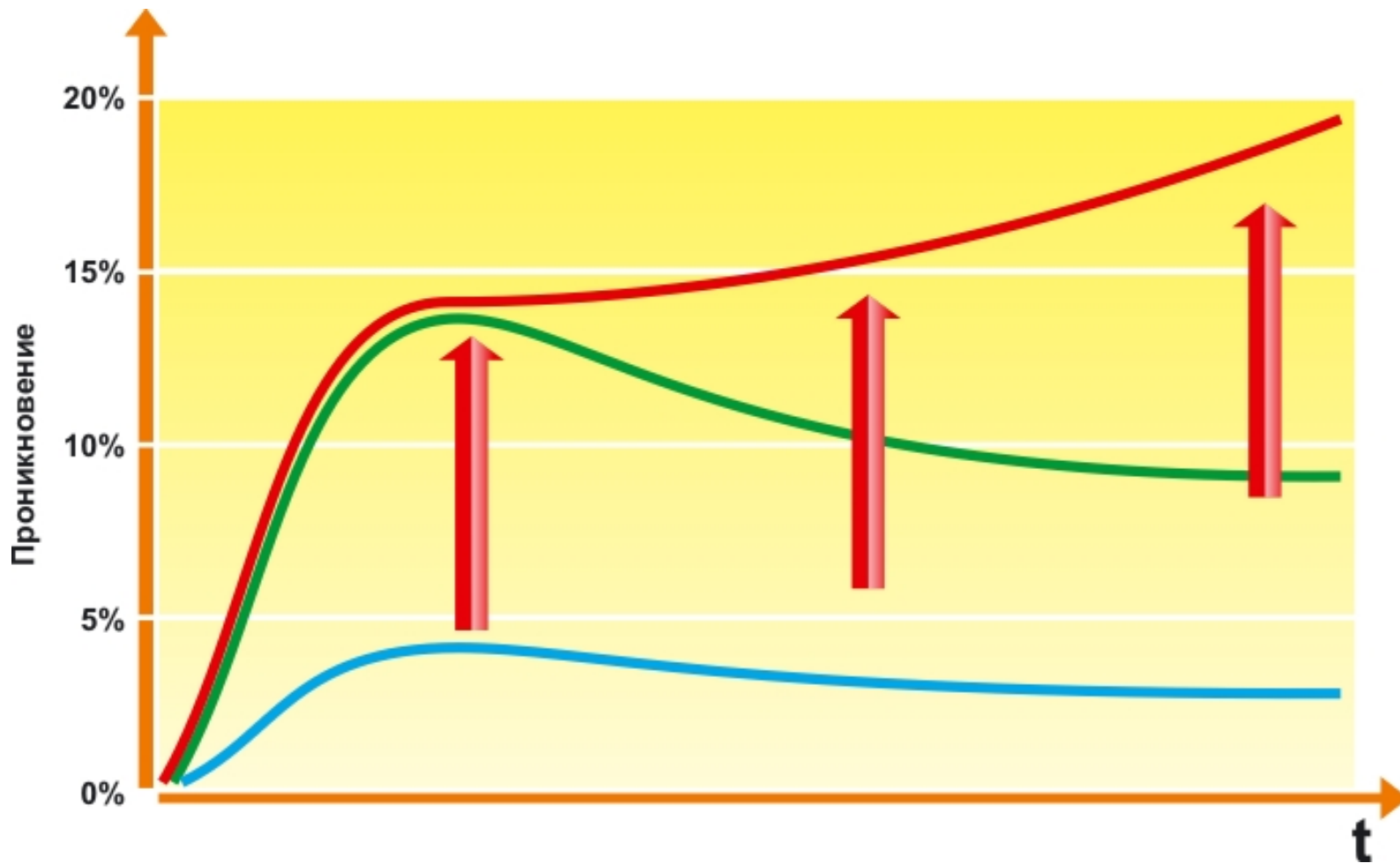
Технологии



Case по Video RBT



Пример запуска услуги Video RBT



Технологии 3G сетей обеспечивают рост потребления VAS

Заложено в Procentant.ru

- ✓ Преодоление барьера сложности подключения
- ✓ Удобство доступа
- ✓ Поддержание интереса



Преимущества оператора



- ✓ Увеличение проникновения VAS
- ✓ Увеличение использования VAS



bercut

Спасибо за внимание!

E-mail: Kirill.Golovin@bercut.com

Web-site: www.bercut.com

