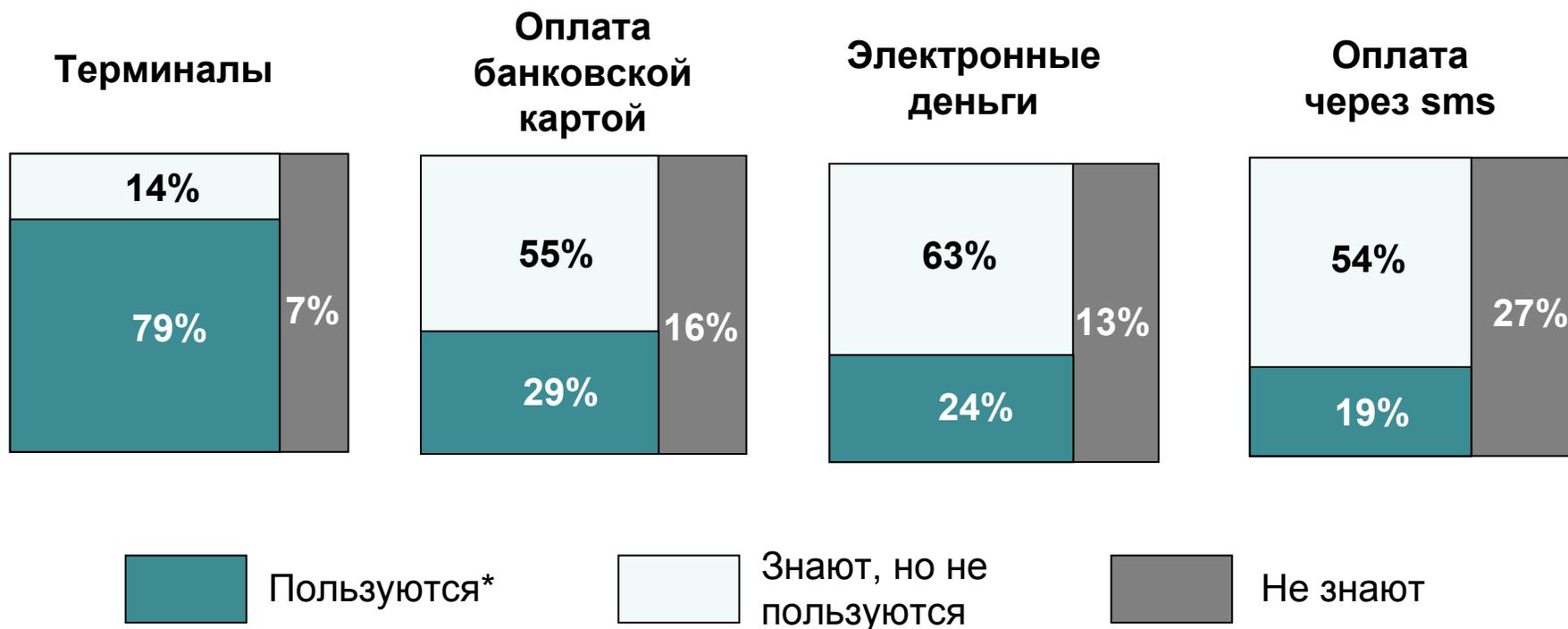


Мобильная коммерция на рынке розничных платежей

Наталья Хайтина
МоСо, 9 июня 2011

Способы платежей

Исследование TNS: москвичи, 18-45 лет, февраль 2011



* Пользовались за последние полгода

Эволюция мобильных платежей

Было – платежи за контент

- Узкий рынок
- Отсутствие альтернативных способов оплаты
- Маленький платеж
- Комиссия не важна
- Высокая маржинальность

Стало – платежи за товары и услуги

- Широкий рынок
- Много альтернативных платежных средств и высокая конкуренция
- Немаленький платеж
- Комиссия имеет значение
- Низкая маржинальность

Главные лотереи страны

Ставки → Способ оплаты → **Платеж** → Результат платежа

Заказ

Телефон
Номер заказа 42643810
Сумма платежа 30.00 RUB

Как его оплатить

1. В самое ближайшее время вы получите SMS с номера **117-00-914** с просьбой подтвердить заказ.
2. Отправьте цифру, указанную в сообщении, на номер **117-00-914** для подтверждения оплаты.
3. Дождитесь SMS с подтверждением оплаты.
4. Нажмите кнопку



Счет действителен в течение месяца. Если вы оплатили после закрытия продаж на ближайший тираж, ставка автоматически будет оформлена на тираж того дня, в который вы оплатили.

После подтверждения оплаты квитанция автоматически появится в вашем личном кабинете.

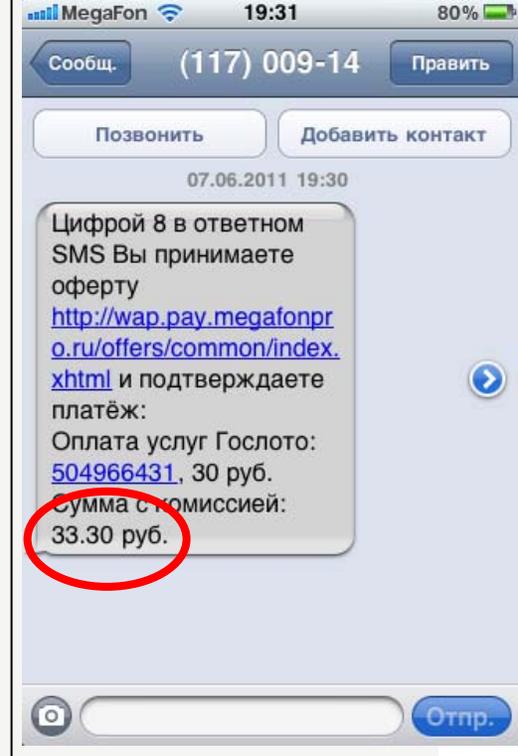
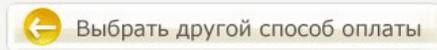
Внимание!

Комиссия платежной системы составляет **10% от стоимости заказа.**

Существуют следующие ограничения:

1. услуга доступна абонентам контрактных тарифных планов и планов серии ЛАЙТ;
2. услуга не предоставляется юридическим лицам, абонентам кредитной системы расчетов, а также абонентам, находящимся в финансовой блокировке;
3. минимальная сумма платежа – 1 руб.;
4. максимальная сумма одного платежа – не более 5000 руб.;
5. максимальная сумма платежей за сутки – не более 5 000 руб.;
6. максимальная сумма платежей за месяц – не более 15 000 руб.;
7. остаток на лицевом счете (неснижаемый остаток) – не менее 30 руб.;

Подробное и самое актуальное описание условий платежа: http://moscow.megafon.ru/services/finances/m_payment.html



Введенная персональная информация никоим образом не разглашается и передается только в зашифрованном виде. Данный сайт поддерживает 128-битное шифрование с высочайшим уровнем безопасности.



Verified by
VISA

MasterCard.
SecureCode.



Сервис обеспечивает
ЗАО «ХроноПэй».
Телефоны службы поддержки:
(+7 495) 380-03-27, 8-800-5555-66-7
(бесплатный на территории России).

Источники денег для мобильных платежей

Абонентский счет:

- Дорого (комиссия гарантированно перекладывается на пользователя)
- Немного денег на счету

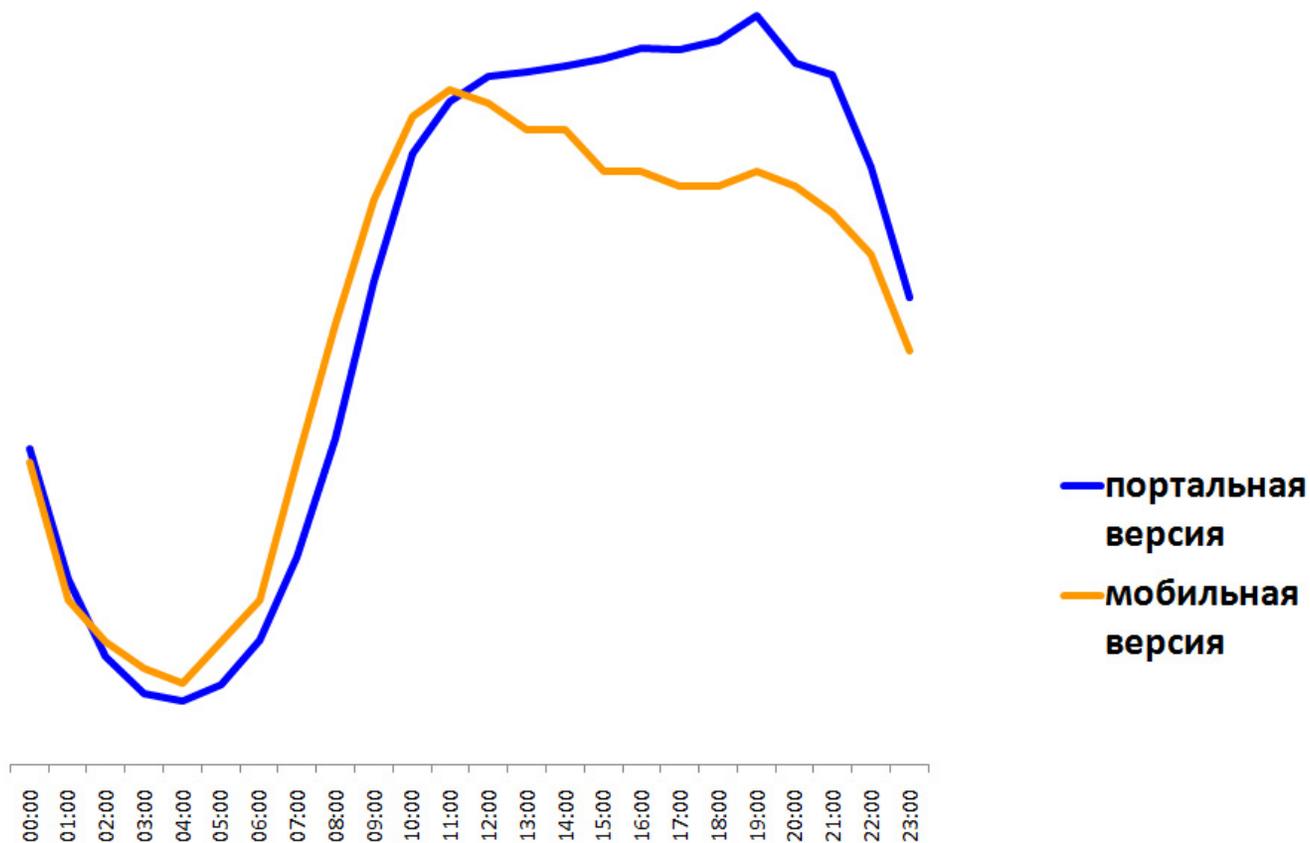
Банковская карта:

- Дешево
- Много денег на счету

Варианты мобильных платежей

Варианты	Игроки
SMS, USSD	Операторы
Платежные приложения	Платежные системы, банки
NFC	Те, кто строит инфраструктуру
AppleStore, Android Market	Владельцы платформы
Веб	Любые игроки

Телефон как интернет-терминал



Суточное платежное поведение пользователей Яндекс.Денег, 2011

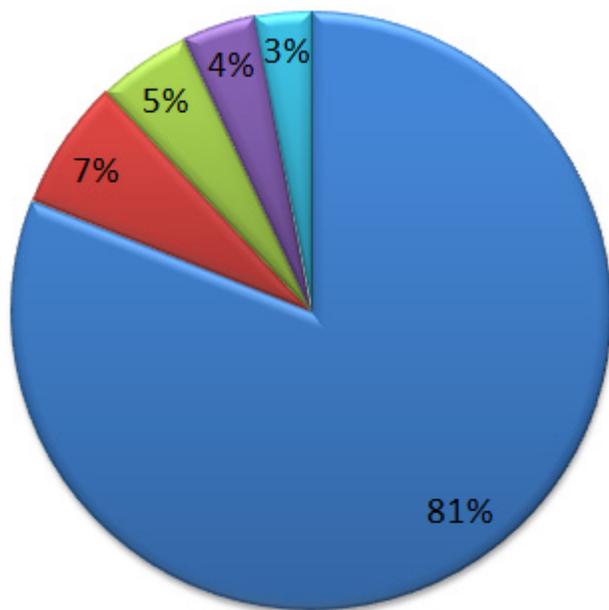
Топ-10 устройств

	Август 2010	Май 2011
1.	Apple iPhone	Apple iPhone
2.	Samsung GT-S5230	Samsung GT-S5230
3.	Nokia 5800D	HTC DESIRE_A8
4.	HTC DESIRE_A8	Nokia 6300
5.	Nokia 5530C	HTC DESIREHD
6.	HTC HERO	HTC LEGEND
7.	Samsung SGH-I900	HTC WILDFIRE
8.	HTC HD2_T8585	Nokia 5800D
9.	Nokia E71	Nokia 5530C
10.	Nokia N97	Samsung GT-S5250

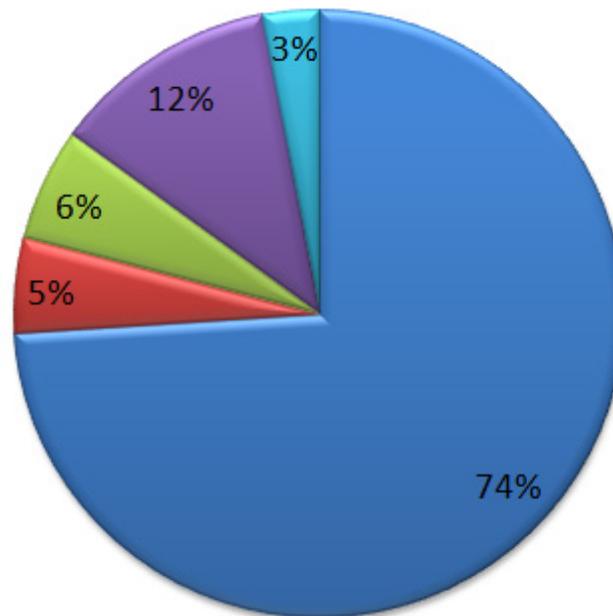
Топ-10 составляет 12% от всех устройств посетителей мобильной морды Яндекса

Платформы мобильного Яндекса

Август 2010



Май 2011



Топ-5 основных платформ у посетителей мобильной морды Яндекса

**КОМУ ДОСТАНЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ
С ДЕНЬГАМИ И МОБИЛЬНИКОМ?**