



# ZANZARA

## УСЛУГИ ДЛЯ БАНКА

**Д**ля клиента банка очень важно получать необходимую информацию в тот момент времени, когда эта информация наиболее актуальна, более того, ему важно управлять этой информацией, то есть максимально контролировать весь процесс движения денежных средств.

**М**обильный телефон - самое доступное средство коммуникации на сегодняшний день, у каждого современного человека он всегда с собой, а такие функции, как приём и передача текстовых сообщений (SMS) поддерживает подавляющее большинство телефонов.

**Т**ак почему бы не использовать этот канал коммуникации?



# ZANZARA

## НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Z** использование **ФЕДЕРАЛЬНОГО НОМЕРА** для приёма сообщений - работа со всеми операторами России и СНГ, отсутствие дополнительных платежей за отправку SMS, отсутствие четкого регламента по использованию номера у каждого сотового оператора, сравнительно низкая цена владения номером;
- Z** делая рассылку, вы платите **ТОЛЬКО ЗА ЗА ДОСТАВЛЕННЫЕ** сообщения, то есть за реальный результат - такая система оплаты существует только в ZANZARA;
- Z** все сообщения клиентам банка будут приходить от буквенного номера, соответствующего названию банка, например: **SKB-BANK, MDM-BANK** и т.д.;
- Z** **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД** к каждому проекту; система SMS-сервиса ZANZARA обладает гибкостью и масштабируемостью, что позволяет адаптировать её под любые запросы в кратчайшие сроки;
- Z** вы можете использовать как **ГОТОВЫЕ** продукты ZANZARA, так и заказать разработку **ИНДИВИДУАЛЬНОГО** решения.

**Z** "МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ ZANZARA"  
комплексная информационная система  
для Вашего банка  
**стр.4**

**Z** МОБИЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ  
управление платежами через мобильный телефон  
**стр.11**

**Z** МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ  
контроль за движением средств через  
мобильный телефон  
**стр.8**

**Z** ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ  
**стр.13**

**Z** КРЕДИТНЫЙ КАЛЬКУЛЯТОР  
расчёт суммы кредита, ежемесячных платежей  
и необходимого дохода  
**стр.10**

**Z** НАШИ ГАРАНТИИ  
**стр.15**

# ZANZARA

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА "МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ ZANZARA"

«**МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ ZANZARA**» - это универсальная адаптируемая среда для реализации широкого спектра информационных услуг, предоставляемых конечным пользователям.

При этом клиент банка с помощью своего мобильного телефона в любое время и в любом месте получает доступ к информационным сервисам, а банк получает возможность поддерживать свои сервисы в актуальном состоянии.

«**МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ ZANZARA**» - это целостная система, при помощи которой Ваш банк может использовать все доступные на сегодняшний день сервисы, а также вводить новые, необходимые именно Вам.

Вы можете подключить как весь доступный функционал, так и только необходимые Вам сервисы.

Мы можем разработать новые сервисы, специально для Вашего банка.



## ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА "МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ ZANZARA"

### ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ "МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ ZANZARA":

- Z** реализует сервисы, необходимые именно Вашему банку, обеспечивает возможность расширения и модификации сервисов банком самостоятельно;
- Z** все внесенные изменения сразу становятся доступны клиентам Вашего банка, от клиента банка не требуется никаких действий по подключению к новым сервисам;
- Z** для передачи данных используются транспорты SMS и GPRS;
- Z** передаваемые данные шифруются, работа с критическими сервисами протоколируется;
- Z** обеспечивается аутентификация пользователя и предоставление ему соответствующего набора сервисов, аутентификация осуществляется по федеральному номеру, номеру SIM-карты, по введённому пользователем PIN-коду.

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА "МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ ZANZARA"

ПРИ ПОМОЩИ СИСТЕМЫ "МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ ZANZARA" РЕАЛИЗУЕТСЯ РЯД СЕРВИСОВ:

 КРЕДИТНЫЙ КАЛЬКУЛЯТОР

 МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ

 МОБИЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ

 СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА БАНКА

Клиент банка загружает на свой телефон JAVA-приложение, заполняет регистрационную форму банка и получает персональный PIN-код

Для того, чтобы осуществить платёж, получить информацию о состоянии своего счёта или адрес ближайшего банкомата, клиент запускает JAVA-приложение, где выбирает желаемое действие из предложенного меню.

**СХЕМА РАБОТЫ СЕРВИСОВ МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА И НАСТРОЕНА ИНДИВИДУАЛЬНО ДЛЯ ВАШЕГО БАНКА.**

# ZANZARA



При помощи **"МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ ZANZARA"** банк может информировать своих клиентов по SMS. Сообщения могут рассылаться автоматически по факту завершения какой-либо операции или по вашей инициативе:

- Z** автоматическое SMS-напоминание о необходимости внести очередной платёж по кредиту;
- Z** информация о новых вкладах банка, новых условиях кредитования;
- Z** адреса и график работы новых отделений банка;
- Z** график работы в праздничные дни и т.д.



# ZANZARA

## МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ

**МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ** - это система круглосуточного контроля за движением средств по счету с помощью мобильного телефона клиента

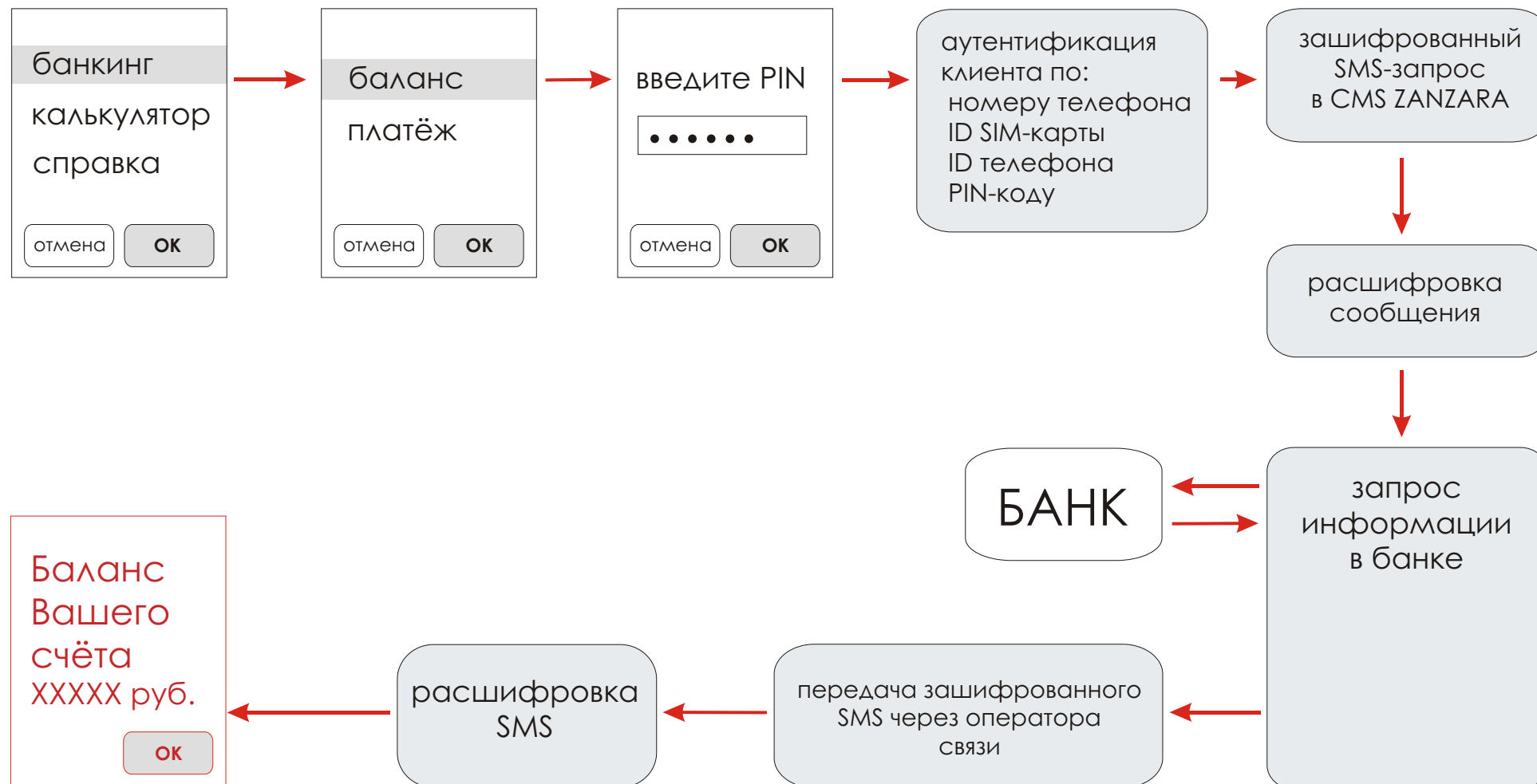
ПОДКЛЮЧИВШИСЬ К СИСТЕМЕ **МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ**, ВАШИ КЛИЕНТЫ СМОГУТ:

- Z** в любое время суток без посещения банка, отправив SMS-запрос с мобильного телефона, получать информацию о состоянии счета (об остатке денежных средств и последних транзакциях);
- Z** автоматически информироваться SMS-сообщением от банка о каждой проведенной операции или авторизации по счету;
- Z** в случае необходимости блокировать операции по счету;
- Z** проверить баланс прямо в торговой точке и избежать превышения остатка при покупке;
- Z** в режиме реального времени контролировать расходы по счету своих детей и близких .



# ИНФОРМАЦИЯ О БАЛАНСЕ

## JAVA-ПРИЛОЖЕНИЕ В ТЕЛЕФОНЕ КЛИЕНТА



**КРЕДИТНЫЙ КАЛЬКУЛЯТОР** - услуга, с помощью которой каждый человек сможет легко и быстро рассчитать сумму кредита, ежемесячных платежей, необходимого дохода семьи и первого взноса.

**КРЕДИТНЫЙ КАЛЬКУЛЯТОР** доступен каждому клиенту банка. Чтобы воспользоваться услугой, необходимо просто загрузить JAVA приложение с мобильного телефона.

## В ПРИЛОЖЕНИИ КЛИЕНТУ ПРЕДЛАГАЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛЯ:

срок кредита (лет)  
процентная ставка (%)  
первый взнос (%)  
выбрать вид кредита (из предложенных)

## ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ ЭТИХ ПОЛЕЙ ПРОГРАММА АВТОМАТИЧЕСКИ РАССЧИТЫВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

сумма кредита (руб.)  
ежемесячные платежи (руб.)  
первый взнос (руб.)

**ПРОГРАММА ПРОСТА И ОЧЕНЬ УДОБНА В ИСПОЛЬЗОВАНИИ, НЕ ТРЕБУЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ НАВЫКОВ ПРИ РАБОТЕ**

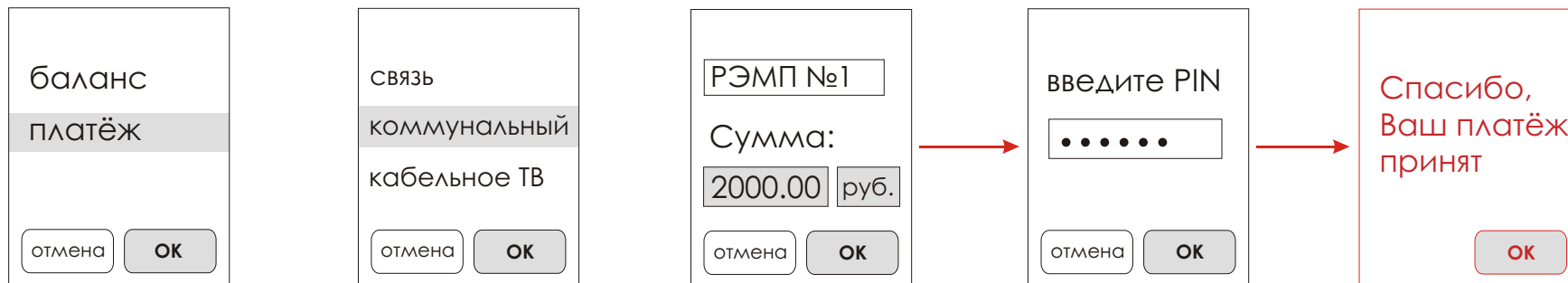
## МОБИЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ

**МОБИЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ** - сервис, позволяющий производить безналичные платежи со своего мобильного телефона

- Z** сервис реализуется как JAVA-приложение, работающее с мобильных телефонов, передача данных на сервер осуществляется по GPRS-каналу;
- Z** приложение загружается на мобильный телефон клиента;
- Z** при помощи сервиса клиент банка может осуществить безналичный платёж со своего мобильного телефона.

## КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПЛАТЁЖ

### JAVA-ПРИЛОЖЕНИЕ В ТЕЛЕФОНЕ КЛИЕНТА



платежи, осуществляемые на данный момент?

форма

форма для коммунального платежа?

форма

БАНК

### БАНК ОСУЩЕСТВИЛ ПЛАТЁЖ:

XML

реквизиты плательщика, сумма

SMS

Sender: **My Bank**

Платёж:  
сумма 2000руб.  
от 19.09.2006  
за коммуналь-  
ные услуги  
осуществлён

Клиент получает SMS, подписанное именем Банка. Клиент сразу узнаёт отправителя сообщения. Подделать сообщение невозможно.



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСОВ НА ОСНОВЕ SMS ТЕХНОЛОГИЙ:

- Z** для обеспечения возможности интеграции информационных систем банка с системой компании ZANZARA предусмотрен XML-интерфейс;
- Z** передача данных между системами осуществляется по протоколу HTTPS (HTTP over SSL, используется шифрования данных с использованием официального сертификата «Thawte Premium») методом POST;
- Z** разработана система аутентификации пользователей - по федеральному номеру абонента, номеру SIM-карты и телефонного аппарата, PIN-коду;
- Z** защита передачи информации осуществляется путём шифровки сообщений.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСОВ НА ОСНОВЕ JAVA-ПРИЛОЖЕНИЯ:

- Z** разработка индивидуального технического задания, исходя из ваших потребностей и задач (на основе общего тз).
- Z** разработка и настройка программного обеспечения (ПО):
  - АПО - аппаратное ПО
  - СПО - системное ПО: Windows 2003 Server, SQL Server 2000 Standart Edition
  - ППО - прикладное ПО: База Данных и JAVA приложение.
- Z** работы по внедрению:
  - установка системы
  - тестовая эксплуатация
  - коммерческая эксплуатация
  - техподдержка (1 год гарантийная, далее по договору).







## НАШИ ГАРАНТИИ

- Z** предоставление услуг осуществляется на основании Лицензии Министерства Связи Российской Федерации №36311 от 21 ноября 2005г.;
- Z** собственная платформу предоставления услуг, весь комплекс расположен в tele-house компании «Голден Телеком», что обеспечивает надёжную и бесперебойную работу сервиса;
- Z** сертификат соответствия по Системе сертификации "Связь" Министерства РФ по связи и информатизации № ОС/1-СПД-719 от 09.03.2004;
- Z** все оборудование сертифицировано и имеет гарантийную техническую поддержку от Hewlett Packard;
- Z** гарантия безопасности информации, использование защищённых протоколов передачи данных.